

נספח טכנולוגי (נספח ו')

**מסמך הגדרת דרישות אפליקטיביות מול ספק חיצוני
לאספקת תשורה [לסוגי ישויות שונות בהתאם לבקשת
הלמ"ס] בצורה ממוחשבת באמצעות ממשקים
אוטומטיים ובאמצעות טעינת קבצים ידניים ואפשרויות
מעקב תפעול התשורה באמצעות אתר שיופעל ע"י הספק**

1 רקע

- מסמך זה מגדיר את הדרישות הפונקציונליות והטכניות לספק לצורך הטמעת אמצעים לקבלת פרטי תשורה מהלמ"ס בערוצים שונים.
- המטרה: העברה מאובטחת, מסודרת ומדידה של פרטי תשורה לנמענים, תוך תמיכה בכל ערוצי הקלט ידניים ואוטומטיים ומתן יכולת ניהול, מעקב ובקרה מקיפים.
- 1.1 הענקת תשורה לנמענים בלמ"ס מתחלקת ל 2 סוגי אוכלוסיות:
- **למשיבים לסקרים (נדגמים)** לצורך עידוד השבה ע"י חטיבת האיסוף בלמ"ס.
 - **לעובדי הלמ"ס** – בגין אירועים שונים (יום הולדת, הולדת בן/ת, מילואים וכו') ע"י יחידת הרווחה בלמ"ס.
- 1.2 הספק נדרש לאפשר את העברת המידע ב 2 ערוצים:
- **ערוץ העברת מידע אוטומטי באמצעות ממשקים**
 - **ערוץ העלאת קובץ ידני** באמצעות אתר שהספק יגדיר (עבור אוכלוסיית עובדים ע"י יחידת רווחה ועבור אוכלוסיית משיבים ששולחים להם תשורה בצורת קובץ ע"י חטיבת האיסוף)
- הלמ"ס מעוניינת לבצע את העברת הנתונים לספק התשורה בשני התצורות הנ"ל, ע"י יחידות שונות בלמ"ס (הרשאות שונות). על המציע להיערך לעבודה מול הלמ"ס בצורה ממוחשבת לתמוך ביכולות אלו תוך שמירה על הרשאות והדרישות בהתאם להגדרות במסמך זה.
- 1.2.1 הספק נדרש לבצע הרחבות והתאמות לצורך קישוריות עם מערכות ושירותי הלמ"ס באמצעות פיתוח ממשקים ובאמצעות פיתוח כלים להעלאת קבצים ולמעקב אחר קליטת התשורה, ומימוש הניצולים בהתאם להרשאות של היחידות הטוענות.
- 1.2.2 הספק נדרש לתמוך בקבלת עדכוני תשורה, באופן בודד או מרוכז, לרבות אפשרות לטעינה מוקדמת של התשורה. המערכת תאפשר הפרדה בין מועד קליטת נתוני התשורה אצל הספק לבין מועד הפצתה לזכאים, כך שהנפקת התשורה והפצתה לנמענים יתבצעו אך ורק בהתאם למועד ההפצה שהוגדר והועבר לספק, ובמסגרת זמני הביצוע המוגדרים במכרז. זאת, תוך צמצום ככל הניתן של פרק הזמן בין מועד ההפצה שנקבע לבין הפצת התשורה בפועל לנמענים.

- 1.2.3 על הספק להיערך לקבלת ממשקים בתדירות גבוהה (Near On Line), בצורה של עדכונים בודדים [בהתאם למענה של משיבים] או עדכונים מרוכזים של פרטי תשורה ולהחזיר משוב על כל עדכון שנשלח, (לצרכי מעקב ושיפור השירות) .
- 1.2.4 כמו"כ, הספק נדרש לאפשר ללמ"ס לעקוב אחר ניצולים של מימוש התשורה
- 1.2.5 הספק יפתח את הממשקים לקבלת פרטי תשורה, להעברת פרטי ניצול תשורה
- 1.2.6 הספק נדרש לעמוד בהנחיות אגף הסייבר של הלמ"ס ע"מ לאפשר חיבור מול הלמ"ס ולנהל את הנתונים של הזכאים לתשורה בהתאם להנחיותיהם, וכן לאפשר למשתמשים גישה לנתוני התשורה באתר הספק בהתאם ליחידות השונות בלמ"ס (הרשאות) .

2 מטרת המסמך

- 2.1 המסמך עוסק בהגדרת הדרישות והפונקציונאליות הנדרשת להשלמת ההקמה והתפעול של מנגנון תשורה לנמענים שיישלחו ע"י הלמ"ס (למשיבים \ עובדים) באמצעות ספק חיצוני לבין הלמ"ס בצורה ממוחשבת ומנוטרת באמצעות ממשקים
- 2.2 כמו כן, המסמך מגדיר את הדרישות ליכולת ממוחשבת, מנוטרת ומבוקרת, אשר תסופק על ידי הספק, לצורך ניהול, קליטה ומעקב אחר נתוני התשורה המוזנים באופן ידני על ידי משתמשי הלמ"ס או הממשקים, וכן לצורך מעקב, ניטור ובקרה שוטפים אחר נתוני התשורה המסופקים על ידי הספק.
- 2.3 המסמך מהווה השלמה למסמך המכרז. המסמך עוסק בתהליכים האפליקטיביים בין נותני שירות להפעלת מנגנון תשורה לבין הלמ"ס (ע"פ הגדרות הלמ"ס).
- 2.4 המסמך מפרט את ארכיטקטורת פתרון עבודה מול הספק לאספקת שירותי תשורה לזכאים (נמענים) בצורה ממוחשבת באמצעות ממשקים ובאמצעות קליטת קבצים.
- 2.5 הספק יפתח את ממשקי ה API בהתאם להגדרות הממשקים שיופיעו במסמך זה ובכפוף לנספח הנחיות אבטחת מידע . הלמ"ס תוכל לגשת לממשקים אלו כדי לשלוח פרטי זכאות לתשורה ולקבל משוב ואישורי קליטה ולפנות לממשק לקבלת פרטי ניצולים של התשורה.

3 תיחום המערכת

- 3.1 הספק ינהל את קליטת נתוני הזכאים לתשורה שהוגדרו ע"י הלמ"ס ונשלחו באמצעות קובץ או באמצעות ממשק אוטומטי לסוגי האוכלוסיות השונות (עובדים ומשיבים). קליטת פרטי התשורה תכלול את שמירת המידע כפי שהועבר ע"י הלמ"ס, ובנוסף את סטטוס הקליטה של כל בקשה (באמצעות קובץ או ממשק). הספק נדרש לאפשר מעקב אחר נתוני התשורה באתר הספק בהתאם להרשאות לפי יחידה מפעילה לצפות בכל הזכאויות שנשלחו והמידע לגביהם כולל מעקב מימושים . בנוסף, עבור תשורה של נמענים שנשלחו באמצעות ממשקים הלמ"ס תקבל את אישור קבלת התשורה וממשקים עם פרטי הניצולים.
- 3.2 הלמ"ס תוכל להגדיר בהמשך 3 דוחות לביצוע מעקב ובקרה אחר ניצולי התשורה – בהתאם להרשאות המשתמש, בהתאם להנחיות אבטחת מידע.
- 3.3 הספק יבצע את ניהול הפצת התשורות לנמענים, פניות לזכאים לתשורה, שליחת הודעות סמס\ מייל \ קולי, מעקב הנפקה, הצגת פרטי ניצולים באתר של הספק לפי הרשאות, וכן

שליחת פרטי ניצול של השוברים ללמ"ס בשוטף באמצעות ממשקים, בתדירות שתיקבע בשוטף או לפי דרישת לקוח.

3.4 הספק נדרש להעמיד מוקד לבירורים אודות זכאות לתשורה ואופן קבלת הזכאות (כולל אפשרות לעדכון פרטי הקשר לקבלת התשורה, או אתר אינטרנט המאפשר בירורים לגבי הזכאות לתשורה ואפשרות להדפיס את התשורה).

3.5 יובהר כי במהלך האפיון, הפיתוח או היישום עשויים להידרש שינויים והתאמות קלים במבנה הממשקים, בשדות המוצגים ובשדות החיפוש, ובלבד שאין בהם כדי לשנות באופן מהותי את היקף המערכת או את מטרותיה.

4 מושגים כלליים בתהליך פקידה ספק והלמ"ס

4.1 סוגי ישויות:

- משיב
- עובד למ"ס

4.2 סוגי העברת מידע על תשורה יכולה להתבצע בדרכים הבאות:

- אוטומטית באמצעות ממשקים
- ידנית באמצעות העלאת קובץ

4.3 סוגי יחידות משתתפות בהענקת תשורה בלמ"ס:

- חטיבת האיסוף – המנהלת את התשורה למשיבים
- יחידת רווחה – המנהלת את התשורה לעובדים

4.4 ממשק WebAPI זכאות לתשורה

ממשק WebAPI שיפותח ע"י הספק, ויאפשר ללמ"ס לבצע שליחת פרטי תשורה לנמענים בצורה אוטומטית. בכל שליחה יופיע פרטים כלליים על מופע השליחה, סוג הזכאות לתשורה, סכום התשורה וכן את נתוני הזכאים לתשורה מטעם הלמ"ס, לצורך קליטה ע"י מערכות הספק, הספק. (פירוט בממשק 1).

4.5 ממשק WebAPI פרטי ניצול תשורה

ממשק WebAPI שיפותח ע"י הספק, ויאפשר ללמ"ס לקבל מידע עם פרטי ניצול תשורה ע"י הנמענים מהספק ללמ"ס. המידע של הניצולים נועד כדי לעקוב אחר מימוש הניצולים ע"י הלמ"ס. (פירוט בממשק 2).

4.6 מנת תשורה

4.6.1 בכל פניה לספק להעברת פרטי תשורה ע"י הלמ"ס (אוטומטית או ידנית) יוגדר מזהה

מנה ייחודי ע"י הספק – ע"מ שיהיה אפשר לעקוב אחר הפניות לספק התשורה.

4.6.2 בכל מנה יכולים להיות פרטי הנמענים לתשורה.

המנה יכולה להיות ללא פירוט נמענים לתשורה (לצרכי בדיקות, או במקרה ולא מילאו נתוני תשורה), עם נמען אחד, או ריבוי נמענים.

4.6.3 על מנת לשמור על מזהה מנה ייחודי בצד הספק, הוגדר מבנה אחיד לשמירת מזהה המנה לכל סוג פניה וסוג ישות. הנחיות לבניית פורמט מזהה מנת התשורה בצד הספק לפי סוג הקליטה וסוג הישות:

המבנה יהיה שרשור של:

- א. סוג היישות + קו מפריד (_)
- ב. סוג הקליטה + קו מפריד (_)
- ג. מספר רץ (מקסימום מספר מנה לאותו סוג + 1)

סוג יישות	סוג קליטה	תחילית	מי מקצה את המספר
משיב	ממשק	Meshiv_API_XXX	הספק בסיום כל הפעלה של הממשק, הספק יחזיר את מזהה המנה שנקלטה ויקדם את מספר המנה בהתאם למנה האחרונה שנקלטה אצלו מסוג משיב באמצעות ממשק + 1. על המזהה להיות חד ערכי ומספור רץ למספר המנה למשיב באמצעות ממשק.
משיב	קובץ	Meshiv_File_XXX	הספק בסיום כל קליטה של קובץ – הספק יחזיר את מזהה המנה ויקדם את המספר בהתאם למנה האחרונה שנקלטה מסוג משיב ובאמצעות קובץ + 1.

על המזהה להיות חד ערכי ומספור רץ למספר המנה למשיב באמצעות קובץ			
הספק בסיום כל קליטה – הספק יחזיר את מזהה המנה ויקדם את המספר בהתאם למנה האחרונה שנקלטה מסוג עובד ובאמצעות קובץ +1. על המזהה להיות חד ערכי ומספור רץ למספר המנה לעובד באמצעות קובץ	Oved_File_XXX	קובץ	עובד

4.6.4 כל מנה תכיל את המידע לגבי סוג הישות וסוג האירוע שבגינו ניתנת התשורה ע"י הלמ"ס.

4.6.5 בבחירת קובץ ע"י משתמש :

4.6.5.1 יש להציג למשתמש את רשימת האירועים והמשתמש נדרש לבחור את האירוע. כל הנמענים בקובץ יקבלו את סוג האירוע. סוג האירוע קובע את הניסוח של ההודעה של הפניה הנשלחת לנמען התשורה.

4.6.5.2 אם מדובר בקליטה של קובץ מסוג "משיב" – יש לאפשר להזין את שם הסקר. שם הסקר יישמר עבור כל הנמענים במנה.

4.7 תאריכי תשורה הקשורים בתהליך העברת מידע לתשורה לזכאים

4.7.1 תאריך קליטת התשורה – התאריך בו הועברה ונקלטה התשורה במערכת הספק.

4.7.2 מועד הפצה – שדה זה מאפשר להגדיר את המועד להפצת התשורה לנמען והפעלתה.
- אם השדה מלא, והתאריך עתידי (היום והחודש), התשורה לא תהיה מאופשרת עדן ותהיה במצב המתנה להפעלה. התשורה תופעל ותופץ כשמגיע מועד ההפצה
- אם לא מולא שדה זה, ניתן להפיץ את התשורה ולהפעילה לנמען באופן מיידי.

5 דרכי התקשרות הספק מול הלמ"ס

5.1 פתרון הפקידה לניהול תשורה מול הספק בצורה אוטומטית מבוסס על ממשקים להעברת

מידע בין הארגונים באמצעות ממשקי WebAPI

השירותים יפותחו ע"י הספק, הספק יצטרך לספק את הממשקים הקיימים לעבודה מול webAPI. הלמ"ס תפעיל את הממשקים של הספק בהתאם לצורך.

ייתכנו התאמות \ הרחבות למידע המועבר

- 5.2 בנוסף, נדרש לאפשר קליטה ידנית של קבצים עם פרטי תשורה למשיבים ולעובדים. הפתרון ימומש ע"י הספק. על הספק לאפשר העלאת קבצים עבור היחידות השונות תוך שמירה על הרשאות. כל יחידה רואה את הנתונים שלה ולעקוב אחרי קליטת הקבצים ומימוש הניצול של האוכלוסיות שבטיפול. על הספק לאפשר את החיפושים ואת הניהול השוטף של המעקב אחר הבקשות לזכאות לתשורה והמימושים באמצעות אתר וחלוקה להרשאות לפי מחלקות שונות.

ייתכנו התאמות \ הרחבות למידע המועבר

- 6 פעולות תשתית לביצוע ההתקשרויות מול הספק
- 6.1 לצורך התקשרות עם הספק, הלמ"ס והספק יידרשו לקבל אפשרות לעבודה מול ממשקי WebAPI בין הספק והלמ"ס כדי לאפשר העברת מידע בין הארגונים.
- 6.2 הספק יאפשר לבצע את קליטת הקבצים והמעקב אחר הבקשות והניצולים באמצעות אתר הספק תוך תמיכה בהרשאות ועמידה בנהלי אבטחת המידע.

7 מילונים והגדרות משותפות לניהול התשורה מול ספק

7.1 סוג שובר

#	סמל	ערך	הסבר
	1	דיגיטלי	שובר שנשלח בצורה דיגיטלית באמצעות סמס או מייל
	2	כרטיס פיזי	שובר פיזי שניתן לתת כתשורה. על מנת לאתחל את השובר יש לשלוח את מספר השובר והסכום להטענה.

7.2 סוג יישות תשורה

#	סמל	ערך
	1	משיב
	2	עובד

7.3 סוג אירוע זכאות – המילון יועבר לספק.

7.4 אם יש צורך בשינויים והוספות סוגי אירועים או עדכוני ניסוחים יש לעדכן את הספק...
 על הספק והלמ"ס להגדיר את אופן הכנסת שם הנמען ופרמטרים לניסוח ההודעה (לדוגמה עבור משיב לסקר לשם את שם הסקר הנשלח עבור הנמען).

ניסוחים סופיים יועברו בתחילת העבודה

#	סמל	ערך	ניסוח
	1	השבה לסקר	שלום @פרמטר שם נמען@ תודה על ההשבה לסקר + @ פרמטר שם הסקר @
	2	יום הולדת	
	3	שי להולדת הבן/ת	

	4	שי לילד/ה לכיתה א'	
	5	שי לילדי עובדים המציינים מעבר מילדות לבגרות	
	6	גיוס לצה"ל	
	7	מלגה	
שלום @פרמטר שם נמען@ + שרשור השדה heara ברמת פרטי התשורה כפי שנטענו למערכת הספק.	8	אחר	

7.5 סוג הפעלה

#	סמל	ערך
	1	ממשק
	2	קובץ

7.6 סוגי הרשאות נדרשות לגישה למערכת הספק. על הספק לאפשר לנהל

סמל	סוג	פירוט
1	רווחה - צפיה בלבד	צפיה בלבד בנתוני עובדים ללא יכולת טעינת קבצים
2	רווחה - טיפול ונייהול קבצים	רואה את כל בקשות התשורה שהועברו ע"י יחידת רוחה עבור יישות "עובד" + יכולת לטעון קבצים עם נתוני עובדים.
3	מנהלן - רווחה	1. רואה את כל בקשות התשורה שהועברו ע"י יחידת רוחה 2. עבור יישות "עובד" + יכולת לטעון קבצים עם נתוני עובדים. 3. יכול לעדכן מילונים\ ניסוחים של רוחה

4.	יכול להגדיר משתמשים למערכת הספק עם הרשאות של יחידת רווחה : רווחה צפיה, רווחה טעינה		
4	איסוף – צפיה בלבד	צפיה בלבד בנתוני משיבים ללא יכולת טעינת קבצים	
5	איסוף – טיפול וניהול קבצים	רואה את כל בקשות התשורה שהועברו ע"י חטיבת האיסוף עבור ישות "משיב" + יכולת לטעון קבצים עם נתוני משיבים	
6	מנהלן - איסוף	1. רואה את כל בקשות התשורה שהועברו ע"י יחידת האיסוף עבור ישות "משיב" (שהועברו בממשק \ באמצעות טעינת קובץ) 2. יכולת לטעון קבצים עם נתוני משיבים. 3. יכול לעדכן מילונים\ ניסוחים של משיבים 4. יכול להגדיר משתמשים למערכת הספק עם הרשאות של איסוף : איסוף צפיה, איסוף טעינה	
7	מנהל מערכת	1. רואה את כל הישויות עובדים ומשיבים 2. יכול להגדיר את כל סוגי המשתמשים במערכת רווחה + איסוף	

7.7 עדיפות אמצעי שליחת התשורה (במידה וקיימת עדיפות ידועה מראש ע"י הנמען)

#	סמל	ערך
	1	סמס
	2	מייל
	3	שניהם

7.8 סטטוס קליטת תשורה ע"י הספק

#	סמל	ערך
	0	לא נקלט

נקלט	1	
------	---	--

8 ממשקים – מיפוי ממשקים עבור משיבים מול ספק חיצוני למעקב אחר תשורה לזכאים

- להלן פירוט הממשקים הנדרשים לצורך קישוריות בין הלמ"ס לספק לצורך הקמה ותפעול התשורה של משיבים באמצעות ממשקים
- הממשקים יפותחו ע"י הספק. הלמ"ס תפנה לממשקים אלו לשליחת וקבלת מידע בנושא התשורה.
- הממשקים יכילו משוב מידי שיצין את סטטוס קליטת המידע של הצד שמטפל.
- הטבלה מכילה תיאור כללי של מאפייני הממשקים, בהמשך, יופיע פירוט מורחב עבור כל ממשק.

#	ממשקים	פירוט	כיוון המידע	שיטת העברת המידע	פורמט	תזמון \ תדירות הממשק	הערות
1	ממשק זכאים לתשורה	ממשק זכאות לתשורה מכיל: מאפייני מנה, פרטי הזכאות גובה הזכאות, פרטי זכאים, מיילים וטלפון ליצירת קשר	מהלמ"ס לספק	מועבר ע"י הלמ"ס באמצעות הפעלת הממשק	WEB API	תדירות הממשק יכולה להשתנות בין סוגי האוכלוסיות, או הסקרים. התדירות תקבע ע"י הלמ"ס. המטרה היא שבסיום מילוי השאלון תופעל פניה לספק התשורה להעברת פרטי התשורה. על הספק לבצע את ההעברה לנמען בפרק זמן קצר שיוגדר ע"י הלמ"ס.	א. בכל הפעלה ע"י הלמ"ס יועברו פרטי הזכאים (אחד או יותר) עם פרטי המנה של הזכאים. ב. הספק נדרש לקלוט כל הפעלה מהלמ"ס, ולהחזיר משוב ב response לגבי מצב הקליטה, מזהה המנה בצד הספק (גם עבור הפעלה ריקה ללא זכאים, וגם אם היו שגיאות ע"מ לוודא שהערוץ בין הלמ"ס לספק ולהיפך עובד בצורה תקינה).
2	ממשק ניצול תשורה	ממשק ניצול תשורה מכיל: מאפייני הממשק, פרטי ניצולים, סכום ניצול	מהספק ללמ"ס	הלמ"ס תפעיל את הממשק, והספק יעביר את הרשומות שטרם הועברו ללמ"ס עם	WEB API	ממשק ניצול תשורה מכיל: מאפייני מנה, פרטי ניצולים וזכאויות, סכום ניצול, תאריך ניצול עבור אוכלוסיית המשיבים שנשלחו	הלמ"ס תחזיר משוב ע"מ לתעד את מצב הקליטה בצד הלמ"ס לידיעת הספק. רשומה שהלמ"ס החזירה עבורו משוב לא תשלח ע"י הספק שוב עם פרטי הניצול.

	בצורה אוטומטית ע"י הממשק		פרטי הניצול, תאריך הניצול				
--	-----------------------------	--	------------------------------	--	--	--	--

8.1 אפיון ממשק זכאות לתשורה

8.1.1 מאפייני הממשק

מאפייני ממשק זכאים לתשורה	
1	מספר ממשק
פרטי הנמענים הזכאים לקבלת תשורה יועברו באופן אוטומטי ממערכות ה"למ"ס אל ספק התשורה באמצעות ממשק זה.	ייעוד הממשק
ה"למ"ס תפעיל ממשקים עם פרטי הנמענים לתשורה באמצעות הפעלת ממשק WebAPI לספק. כל הפעלה תכיל מזהה מנה ייחודי של ה"למ"ס, מאפייני מנה כלליים ופרטי נמענים, ככל שקיימים. בכל הפעלה יועברו מאפייני מנה כלליים, ואם קיימים נמענים - לכל נמען יועברו פרטי הנמען לתשורה וטלפון ומייל ליצירת קשר ומספר מאפיינים נוספים.	
הממשק משמש להעברת פרטי הזכאות לתשורה של נמענים לצורך הנפקת התשורה ע"י הספק.	רקע עסקי
ה"למ"ס תפעל להעברת כל זכאות פעם אחת. במקרה שבו נדרשת שליחה חוזרת עקב תקלה או איקבלת משוב, הספק יזהה את הזכאות באמצעות מזהה הזכאות הייחודי וימנע הנפקה כפולה של תשורה עבור אותה זכאות. נדרש לאפשר שליחת ממשק עם פרטי מנה כלליים ופרטי נמענים ע"י ה"למ"ס, על הספק לקלוט את המידע ולהחזיר משוב כללי וכן משוב פרטי ברמת כל זכאות עם סטטוס הקליטה ותיאור שגיאה אם רלוונטי. המשוב יוחזר על ידי הספק רק לאחר השלמת קליטת המנה, ביצוע כלל הבדיקות הנדרשות ועיבוד הנתונים. המשוב יכלול אישור על תוצאת הקליטה והעיבוד ברמת המנה וכן סטטוס פרטי עבור כל זכאות, לרבות פרטי שגיאה ככל שקיימים. נדרש שממשק זה יתמוך בהפעלה כללית גם ללא שליחת פרטי נמענים (כדי לוודא שהערוץ בין הספק ל"למ"ס תקין). על הספק לקלוט את המידע ולהחזיר משוב כללי ללא פירוט הנמענים. במקרה של שגיאה בהפעלת הממשק, הספק יתעד את בקשת השליחה, מזהה המנה של ה"למ"ס ומזהה המנה אצל הספק לצרכי תיעוד ותחקור עתידי וכן חיווי לגבי הצלחה וכשלון.	
מה"למ"ס לספק	כיוון המידע
WebAPI	סוג הממשק
ממשק במבנה JSON	פורמט הממשק
ה"למ"ס תפעיל את הממשק בהתאם להגדרות התדירות ב"למ"ס, (בהפעלה יזומה או אוטומטית כתגובה לאירועים בצד ה"למ"ס). על הספק להיות ערוך לקלוט את הממשקים ולהחזיר משוב עם סיום העיבוד ע"י הספק עבור כל הפעלה (ממשק עם נמענים זכאים, וממשק ללא נמענים זכאים). הממשק פועל במתכונת סינכרונית – עם כל קריאת API שמבצעת ה"למ"ס לספק, הספק מחזיר באותה קריאת (Response) HTTPS משוב (באותה קריאה) הכולל את תוצאת הקליטה והעיבוד ברמת המנה וברמת כל זכאות בנפרד, ללא צורך בקריאה נפרדת או בהמתנה לעדכון אסינכרוני.	תדירות הממשק
כן – כפלט הממשק הכולל משוב ברמת המנה וברמת כל זכאות בנפרד כולל סטטוס קליטה (הצלחה או כשלון) ופרטי שגיאה ככל שקיימים.	משוב

פירוט מבנה ממשק זכאות לתשורה

**ייתכנו שינויים והתאמות במבנה הממשק והמאפיינים. מבנה הממשק:					
קלט הממשק:					
נושא	שם שדה	תיאור	סוג שדה	אורך	הערות
מנת תשורה	ManaTshura	הרמה הראשית, כל פרטי ממשק תשורה מוכלים בתוכו			
פרטי מנה	ManaDetails	פרטי ומאפייני המנה מופיעים תחת רמה זו			
	MezaheManaLamas	מזהה המנה המבנה יהיה בפורמט שהלמ"ס תקבע עבור כל מערכת ותהיה חד ערכית. לדוגמה: Ananas_Meshiv_API_XXX	string		עם כל הפעלה של הממשק בצורה אוטומטית ע"י הלמ"ס תשלח את מזהה המנה בצורה חד ערכית (גם עבור הפעלה ללא נדגמים המספר מתקדם). שדה זה יאפשר לתחקר את המידע שיצא לספק בהתאם למנה שהופקה ע"י הלמ"ס.
	TaarichYetzira	תאריך יצירת המנה	String ISO) (8601		תאריך ההפעלה
	MisparZakaim	מספר הזכאים הכולל במנה	int		אם לא קיימים זכאים הסכום יהיה 0. על הספק לוודא כי מספר זה תואם למספר בפועל של רשומות הזכאות (ZakautData) שנשלחו במנה, ולדווח שגיאה אם קיים אי-התאמה
מידע זכאות	ZakautData	יופיע עבור כל זכאות בנפרד. **ייתכנו שינויים והתאמות של השדות בהמשך.			
	TshuraUID	מזהה תשורה	GUID		מזהה חד ערכי לזיהוי הזכאות לתשורה, המזהה מונפק ע"י הלמ"ס ומשמש לזיהוי חד ערכי של הבקשה לתשורה, ולמשוב באמצעות ממשק אוטומטי עבור תשורה באמצעות ממשקים.
	MisparSiduri	מספר סידורי בתוך המנה (משמש לזיהוי ובירורים מול הלמ"ס)	int		
	ZihuyTshuraLakoach	מספר מזהה של התשורה לצורך בירורים מול הזכאי לתשורה	String	200	שדה אופציונלי משמש לבירורים מול לקוחות ומוקד בירורים של הספק (ישמש לשליחת מזהה בהודעה לנמען עם פרטי לבירורים
	SugYeshutZakaut	בהתאם למילון סוג יישות זכאות לתשורה	int		1- משיב 2- עובד

שדה חובה		int	סוג אירוע זכאות בגינו הנמען מקבל את השובר ממילון	SugEruaZakaut	
		Int	סוג שובר ממילון: 1 – דיגיטלי 2 – כרטיס פיזי	SugShovar	
1- סמס 2- מייל 3- שניהם		Int	עדיפות אמצעי לשליחת התשורה	SugAdifutHodaaTshura	
השדה נועד להעברת הסכום לתשורה. הסכום ייקבע ע"י הלמ"ס בהתאם לפרמטרים המוגדרים בלמ"ס. כגון: סוג האירוע, סוג הסקר + אמצעי ההשבה.	10,2	decimal	סכום השובר להטענה	SchumShovar	
1. השדה משמש להעברת מידע לספק מאיזה תאריך אפשר להפיץ ולהפעיל את התשורה. 2. פורמט MM/dd/yyyy 3. אם השדה הגיע ריק – הספק ישלים ברירת מחדל לתאריך נוכחי	10	String	מועד הפצה בפורמט MM/dd/yyyy	MoedHafatza	
אם סוג הזכאות היא השבה לסקר שדה זה ימולא ויכיל את שם הסקר שבגינו מתקבלת התשורה וישתל בהודעה הנשלחת לזכאי	50	String	שם הסקר	ShemSeker	
	100	string	שם פרטי של הזכאי לתשורה	ShemPrati	
	100	string	שם משפחה של הזכאי לתשורה	ShemMishpacha	
	10	string	מספר טלפון של הזכאי לתשורה	MspTelephone	
	100	String	כתובת מייל של הזכאי לתשורה	Email	
שדה זה ישמש להעברה לספק ויעזור בפרטי יצירת קשר מול הזכאי	500	String	הערה לגבי התשורה	Heara	
				פלט הממשק	
		string	מזהה המנה	MezaheManaLamas	המידע המוזכר בפלט הממשק
הספק יחזיר את מזהה המנה כפי שהספק קלט במערכות הספק עבור ההפעלה הנוכחית. עם קליטת הפניה של ממשק הניצולים הספק יקדם את מזהה המנה של		String	מזהה מנה ספק	MezaheManaSapak	

משיב מסוג ממשק ב 1 בכל פעם שהממשק מופעל. (גם אם תוכן הפניה היה ריק), וגם אם הממשק לא עבר ולידציות בסיסיות ויש כשל כללי, יוחזר מזהה המנה שנשמר ע"י הספק ויתועדו הפרטים הכלליים לגבי הקובץ.					
False - לא נקלט True - נקלט מייצג את הצלחת/כישלון עיבוד המנה כולה, גם כאשר אין זכאים במנה (בדיקת ערוץ)		Boolean True/False	סטטוס קליטה כללי של המנה	StatusKlitaKlali	
תיאור שגיאה ימולא כאשר StatusKlitaKlali=false, לדוגמה: JSON פגום, אי-התאמה במספר הרשומות, MezaheManaLamas כפול		String	תאור השגיאה כללית ברמת המנה	TeurShgiaaKlali	
פתיח של המשוב, עבור כל זכאות יוחזר החלק הבא:					Mashov
			מזהה התשורה	TshuraUID	
False - לא נקלט True - נקלט השדה יישמר ברמת הרשומה לצורך תחקור בצד הספק		Boolean True/False	סטטוס קליטה ע"י הספק	StatusKlita	
תיאור שגיאה		String	תאור השגיאה	TeurShgiaa	
לוגיקת הממשק בצד הספק: מחלק זה ואילך, המידע אינו מוחזר כפלט הממשק. ולא נדרש להחזיר את זה בפלט ב json של הממשק!! הספק נדרש לשמור את המידע הזה בסיום ההפעלה לצרכי תיעוד ואפשרויות חיפוש בעתיד - על הספק לשמור את המידע שהתקבל בממשק אודות המנה שנשלחה לספק לצורך תיעוד וחיפוש באמצעות מערכת הספק: - על הספק לשמור את פירוט רשומות הנמענים שנשלחו במנה בממשק והמידע שהתקבל לגביהם לצורך ניהול תהליך התשורה ולאפשר מעקב וניטור באמצעות אתר של הספק לצפיה במידע של התשורה, כולל שמירת סטטוס קליטה של כל רשומה					
כפי שנקלט ע"י הספק מקלט הממשק		string	מזהה המנה למ"ס	MezaheManaLamas	
כפי שנוצר עם קליטת המנה ע"י הספק והוחזר במשוב		String	מזהה מנה של הספק	MezaheManaSapak	
		int	מספר הזכאים שנשלחו בקובץ	MisparZakaim	
-1 משיב		Int	סוג היישות	SugYeshutZakaut	
-1 ממשק		int	ממשק	SugKlita	

הספק יאפשר לזהות שמדובר בקליטה ע"י הממשק		String	מזהה משתמש קליטה	MishtameshKlita	
1. השדה משמש להעברת מידע לספק מאיזה תאריך אפשר להפיץ ולהפעיל את התשורה. 2. פורמט MM/dd/yyyy 3. אם השדה הגיע ריק – הספק ישרים ברירת מחדל לתאריך נוכחי	10	String	מועד הפצה בפורמט MM/dd/yyyy	MoedHafatza	

8.1.2 מבנה קלט הממשק

8.1.2.1 דוגמה לקלט מנה עם זכאים (הפעלה רגילה עם 2 משיבים)

הערות:

- ZakautData הוא מערך ישיר, ללא שכבת עטיפה נוספת
- דוגמאות קלט/פלט מעודכנות בממשק זה מוצגות רק זכאים מסוג משיב
(SugYeshutZakaut=1)

.

```

{
  "ManaTshura": {
    "ManaDetails": {
      "MezaheManaLamas": "Ananas_Meshiv_API_10001",
      "TaarichYetzira": "2026-07-20T09:30:00",
      "MisparZakaim": 2
    },
    "ZakautData": [
      {
        "TshuraUID": "a1b2c3d4-1111-4a11-9e11-1a2b3c4d5e6f",
        "MisparSiduri": 1,
        "ZihuyTshuraLakoach": "REF-2026-000201",
        "SugYeshutZakaut": 1,
        "SugEruaZakaut": 1,
        "SugShovar": 1,
        "SugAdifutHodaaTshura": 3,
        "SchumShovar": 150.00,
        "MoedHafatza": "20/07/2026",
        "ShemSeker": "סקר הוצאות משק בית 2026",
        "ShemPrati": "ישראל",
        "ShemMishpacha": "ישראלי",
        "MspTelephone": "0501234567",
        "Email": "israel.example@domain.co.il",
        "Heara": "נא ליצור קשר בשעות הערב בלבד"
      },
      {
        "TshuraUID": "b2c3d4e5-2222-4b22-8e22-2b3c4d5e6f7a",
        "MisparSiduri": 2,
        "ZihuyTshuraLakoach": "REF-2026-000202",
        "SugYeshutZakaut": 1,
        "SugEruaZakaut": 1,
        "SugShovar": 2,
        "SugAdifutHodaaTshura": 2,
        "SchumShovar": 100.00,
        "MoedHafatza": "21/07/2026",
        "ShemSeker": "סקר שביעות רצון הציבור 2026",
        "ShemPrati": "רבקה",
        "ShemMishpacha": "כהן",
        "MspTelephone": "",
        "Email": "rivka.cohen@domain.co.il",
        "Heara": ""
      }
    ]
  }
}

```

דוגמה 2 - משוב הצלחה מלאה (עבור דוגמה 1)

```

{
  "MezaheManaLamas": "Ananas_Meshiv_API_10001",
  "MezaheManaSapak": "Meshiv_API_00004512",
  "StatusKlitaKlali": true,
  "TeurShgiaaKlali": null,
  "Mashov": [
    { "TshuraUID": "a1b2c3d4-1111-4a11-9e11-1a2b3c4d5e6f", "StatusKlita": true,
    "TeurShgiaa": null },
    { "TshuraUID": "b2c3d4e5-2222-4b22-8e22-2b3c4d5e6f7a", "StatusKlita": true,
    "TeurShgiaa": null }
  ]
}

```

```

]
}
}
דוגמה 3 - משוב עם כישלון פרטני (זכאי אחד נכשל, המנה בכללותה נקלטה)
{
  "MezaheManaLamas": "Ananas_Meshiv_API_10001",
  "MezaheManaSapak": "Meshiv_API_00004512",
  "StatusKlitaKlali": true,
  "TeurShgiaaKlali": null,
  "Mashov": [
    { "TshuraUID": "a1b2c3d4-1111-4a11-9e11-1a2b3c4d5e6f", "StatusKlita": true,
    "TeurShgiaa": null },
    { "TshuraUID": "b2c3d4e5-2222-4b22-8e22-2b3c4d5e6f7a", "StatusKlita": false,
    "TeurShgiaa": "כתובת מייל לא תקינה" (Email) }
  ]
}
}
דוגמה 4 - קלט הפעלה ריקה (בדיקת תקינות ערוץ, ללא זכאים)
{
  "ManaTshura": {
    "ManaDetails": {
      "MezaheManaLamas": "Ananas_Meshiv_API_10002",
      "TaarichYetzira": "2026-07-20T10:00:00",
      "MisparZakaim": 0
    },
    "ZakautData": []
  }
}
}
דוגמה 5 - משוב הצלחה (הפעלה ריקה)
{
  "MezaheManaLamas": "Ananas_Meshiv_API_10002",
  "MezaheManaSapak": "Meshiv_API_00004513",
  "StatusKlitaKlali": true,
  "TeurShgiaaKlali": null
}
}
דוגמה 6 - משוב כישלון כללי ברמת המנה (לדוגמה, אי-התאמה במספר רשומות)
{
  "MezaheManaLamas": "Ananas_Meshiv_API_10003",
  "MezaheManaSapak": "Meshiv_API_00004514",
  "StatusKlitaKlali": false,
  "TeurShgiaaKlali": "MisparZakaim (3) בפועל ב (2) ZakautData"
}
}

```

8.2 ממשק ניצול תשורה

8.2.1 מאפייני הממשק

מאפייני ממשק ניצול תשורה	
מספר ממשק	2
ייעוד הממשק	העברת פרטי הנמענים הזכאים <u>שמימשו</u> את התשורה ונשלחו ע"י ממשק אוטומטי. סכום הניצול שבוצע יועבר בממשק זה ע"י ספק התשורה.
רקע עסקי	הממשק משמש להעברת פרטי מימוש וניצול של השוברים ע"י הזכאים לצרכי בקרה. הלמ"ס תפעיל את הממשק הזה מעת לעת בתזמון שייקבע ע"י הלמ"ס.
אוכלוסיית הממשק:	

בכל הפעלה, הספק יעביר את המידע המצטבר (דלתא) של הניצולים שבוצעו עבור נדגמים שנשלחו ע"י ממשק אוטומטי ולא קיבלו אישור קליטה ע"י הלמ"ס. הספק יעביר ללמ"ס את המימושים שנוצלו ע"י הנדגמים. עם הפעלת הממשק הלמ"ס תחזיר משוב עם סטטוס הקליטה עבור כל ניצול. ניצול שקיבל אישור קליטה תקין מהלמ"ס אינו צריך להמשיך להישלח ע"י הספק. במקרה של כשלון בקליטה ע"י הלמ"ס הספק יעביר שוב את הניצול ללמ"ס, עד X פעמים שיוגדרו בין הלמ"ס לספק. מספר הפעמים להעברת הניצול במקרה של כשלון - ברירת מחדל 5 פעמים, נדרש שיהיה פרמטר שניתן לעדכון בקלות. כל מימוש של זכאות של תשורה מאוכלוסיית הנדגמים שהועברה בממשקים יועבר ללמ"ס באמצעות הממשק בצירוף פרטי סכום המימוש ותאריך המימוש. אם נדגם מימש 2 מימושים נפרדים, הלמ"ס מצפה לקבל עדכון עבור כל מימוש, כולל מזהה חד ערכי לכל מימוש, ובכל מימוש גובה הסכום. אם לא נמצאו מימושים שבוצעו לעדכון הלמ"ס בהפעלה – הספק יחזיר משוב עם פרטים כלליים, ללא שליחת פרטי הניצולים. הלמ"ס תקלוט את הממשק ותחזיר משוב עבור הממשק עם פירוט הניצולים שעודכנו ע"י הלמ"ס.					
כיוון המידע	מהספק ללמ"ס				
סוג הממשק	העברת ממשק API עם נתוני ניצולים של זכאים ע"מ לאפשר ללמ"ס לעקוב אחר מימוש השוברים.				
פורמט הקובץ	מבנה JSON	מבנה יפורט בהמשך			
תדירות הממשק	בהתאם להגדרת הלמ"ס. על הספק להעביר את המידע ולהיות ערוך לניהול פרטי הניצולים של זכאים מול הלמ"ס, כולל ניהול הדלתאות לעדכון מול הלמ"ס. הממשק פועל במתכונת סינכרונית – עם כל קריאת API שמבצעת הלמ"ס לספק, הלמ"ס תחזיר באותה קריאת (Response) HTTPS משוב מיידי הכולל אישור קליטה ברמת המנה וברמת כל ניצול בנפרד, ללא צורך בקריאה נפרדת או בהמתנה לעדכון אסינכרוני.				
משוב	כן. בסיום קבלת המידע מהספק, הלמ"ס תחזיר משוב של במבנה המפורט עם פרטי הניצולים שנקלטו בממשק כחלק ממשוב הממשק.				
פירוט מבנה ממשק ניצול תשורה מהספק *ייתכנו שינויים והתאמות במבנה הממשק והמאפיינים. מבנה הממשק מפורט להלן:					
נושא	שם שדה	תיאור	סוג שדה	אורך	הערות
	קלט הממשק				
מנת תשורה	NitzulTshura	הרמה הראשית, כל פרטי ממשק ניצול התשורה מוכלים בתוכו			
	ManaNitzulID	מזהה מנת ניצול	Bigint		מזהה הפעלה של ניצול. מזהה מחולל ע"י הספק
	TaarichYetzira	תאריך יצירת קובץ המנה	String ISO 8601		תאריך ההפעלה
	MisparNitzulim	מספר ניצולים הכולל בקובץ	int		אם לא קיימים ניצולים המספר יהיה 0.
מידע ניצולים	NitzulimData	מאגד פרטי ניצולים *ייתכנו שינויים והתאמות של השדות בהמשך.			
מידע ניצולים	NitzulData	פרטי ניצול			

מזהה הניצול		GUID	מזהה ניצול של הספק	NitzulUID	
מזהה זה מציין את מזהה הזכאות כפי שהלמ"ס העבירה. מאפשר מעקב ברמת זכאות.		GUID	מזהה זכאות לתשורה (משמש לזיהוי מול הלמ"ס)	TshuraUID	
	10,2	decimal	סכום ניצול התשורה	Schum	
		String ISO (8601)	תאריך ניצול	TaarichNitzul	
				פלט הממשק	
			מזהה המנה	ManaNitzulID	
False - לא נקלט True - נקלט מייצג את הצלחת/כישלון עיבוד המנה כולה, גם כאשר אין זכאים במנה (בדיקת ערוץ)		Boolean True/False	סטטוס קליטה כללי של מנת הניצול	StatusKlitaKlali	
תיאור שגיאה ימולא כאשר ,StatusKlitaKlali=false לדוגמה: JSON פגום, אי-התאמה במספר הרשומות		String	תאור השגיאה כללית ברמת המנה של הניצול	TeurShgiaaKlali	
פתיח של המשוב, עבור כל ניצול יוחזר החלק הבא:				Mashov	
			מזהה ניצול התשורה	NitzulUID	
False - לא נקלט True - נקלט		Boolean True/False	סטטוס קליטה	StatusKlita	
תיאור שגיאה		String		TeurShgiaa	

8.2.2 דוגמה למבנה קלט הממשק

8.2.3 דוגמה למבנה פלט הממשק:

הערה : NitzulimData הוא מערך ישיר, ללא שכבת עטיפה נוספת
דוגמה 1 - קלט מנה עם ניצולים (2 ניצולים)

```
{
  "NitzulTshura": {
    "ManaNitzulID": 100234567,
    "TaarichYetzira": "2026-07-20T08:00:00",
    "MisparNitzulim": 2,
    "NitzulimData": [
      {
        "NitzulUID": "c3d4e5f6-3333-4c33-8f33-3c4d5e6f7a8b",
        "TshuraUID": "a1b2c3d4-1111-4a11-9e11-1a2b3c4d5e6f",
        "Schum": 150.00,
        "TaarichNitzul": "2026-07-18T14:32:00"
      },
      {
        "NitzulUID": "d4e5f6a7-4444-4d44-9a44-4d5e6f7a8b9c",
        "TshuraUID": "b2c3d4e5-2222-4b22-8e22-2b3c4d5e6f7a",
        "Schum": 100.00,
        "TaarichNitzul": "2026-07-19T11:15:00"
      }
    ]
  }
}
```

דוגמה 2 - משוב הצלחה מלאה (עבור דוגמה 1)

```
{
  "ManaNitzulID": 100234567,
  "StatusKlitaKlali": true,
  "TeurShgiaaKlali": null,
  "Mashov": [
    { "NitzulUID": "c3d4e5f6-3333-4c33-8f33-3c4d5e6f7a8b", "StatusKlita": true,
      "TeurShgiaa": null },
    { "NitzulUID": "d4e5f6a7-4444-4d44-9a44-4d5e6f7a8b9c", "StatusKlita": true,
      "TeurShgiaa": null }
  ]
}
```

דוגמה 3 - משוב עם כישלון פרטני (ניצול אחד נכשל, המנה בכללותה נקלטה)

```
{
  "ManaNitzulID": 100234567,
  "StatusKlitaKlali": true,
  "TeurShgiaaKlali": null,
  "Mashov": [
    { "NitzulUID": "c3d4e5f6-3333-4c33-8f33-3c4d5e6f7a8b", "StatusKlita": true,
      "TeurShgiaa": null },
    { "NitzulUID": "d4e5f6a7-4444-4d44-9a44-4d5e6f7a8b9c", "StatusKlita": false,
      "TeurShgiaa": "TshuraUID אינו קיים במערכת" }
  ]
}
```

דוגמה 4 - קלט מנה ריקה (אין ניצולים חדשים לעדכון)

```
{
  "NitzulTshura": {
    "ManaNitzulID": 100234568,
    "TaarichYetzira": "2026-07-20T09:00:00",
    "MisparNitzulim": 0,
    "NitzulimData": []
  }
}
```

דוגמה 5 - משוב הצלחה (מנה ריקה)

```
{
  "ManaNitzulID": 100234568,
  "StatusKlitaKlali": true,
  "TeurShgiaaKlali": null
}
```

דוגמה 6 - משוב כישלון כללי ברמת המנה

```
{
  "ManaNitzulID": 100234569,
  "StatusKlitaKlali": false,
  "TeurShgiaaKlali": "MisparNitzulim (3) בפועל ב (2) NitzulimData"
}
```

9 מערכת לתמיכה בקליטת קבצים ידניים

- 9.1 הספק נדרש לספק מערכת לביצוע פעולות של העלאת קבצי תשורה ע"י משתמשי הלמ"ס וביצוע מעקב ובקרה אחר נושאי התשורה.
- 9.2 המערכת צריכה לתמוך בהרשאות לביצוע פעולות ע"י משתמשים מורשים מטעם הלמ"ס לשימוש באתר הספק :
 - **הרשאה למחלקת רוחה** מנהלן רוחה, הרשאות צפיה, הרשאות טעינה - לצורך טיפול בתשורה של אוכלוסיית **העובדים** : העלאת קבצים ידנית ומעקב.
 - **הרשאת לחטיבת האיסוף** מנהלן איסוף, הרשאות צפיה, הרשאות טעינה – לצורך טיפול בתשורה של אוכלוסיית **המשיבים** – העלאת קבצים ידנית ומעקב אחר מידע שהגיע מקבצים וממשקים
 - **הרשאת מנהלן** – לטיפול בתשורה כללי ולמעקב אחר **אוכלוסיות משיבים ועובדים** (מקבצים וממשקים).
- 9.3 הספק נדרש לאפשר הגדרת משתמשים מטעם הלמ"ס למערכת ולשייך אותם לאחת מקבוצות ההרשאות הנ"ל.
- 9.4 אופן הגדרת הממשקים והצגת המידע יהיה בהתאם להנחיות אבטחת מידע הכללי וסעיף 5.4 במכרז זה.
- 9.5 לצורך ביצוע מעקב ופעולות לניהול התשורה נדרשת הזדהות חזקה למערכת הספק ואימות דו שלבי בהתאם להנחיות אבטחת מידע סעיף 15.
- 9.6 הספק נדרש לתת פתרון להגדרת המשתמשים במערכת ומתן ההרשאות לגישה ע"י עובדי הלמ"ס לצפייה או ביצוע קליטת קבצים במערכות הספק בהתאם להרשאות.
- 9.7 לכל סוג ישות (עובד\משיב) יוגדר מבנה קובץ ייעודי לקליטה.

- 9.8 על הספק לבצע ולידציה על מבנה הקובץ הכללי, ואם התקבל קובץ במבנה לא תקין (חסר בעמודות) תוצג שגיאה כללית.
- 9.9 גם במקרה של דחיית קובץ עקב מבנה לא תקין, על הספק להנפיק מזהה מנה של הקובץ לפי הפורמט שנקבע לעיל לצורך תיעוד ניסיון הקליטה, ולשמור תיעוד הכולל: שם הקובץ המקורי, מזהה המשתמש שניסה להעלות, מועד הניסיון, ותיאור השגיאה - לצורך מעקב ובירור מול ה"למ"ס.
- 9.10 בסיום הקליטה (גם במקרה של שגיאה כללית) על הספק להחזיר מזהה מנה שנקלטה לפי הפורמט המוגדר. מזהה זה ישמש לחיפוש לפי מזהה המנה בצורה קלה וחד ערכית.
- 9.11 לכל מנה הספק ישמור: מזהה המנה, סוג היישות, סוג הטעינה (ממשק/ידני), כמות הנמענים לתשורה שנשלחו בקובץ, וכן מזהה המשתמש שטוען את הקובץ, שם הקובץ המקורי. מידע זה יוצג במערכת הספק, ויתאפשר לבצע סינונים לפי מאפיינים אלו.
- 9.12 הספק ישמור את פירוט הרשומות בקובץ המנה וכל רשומה תקבל בסיום סיווג לסטטוס הקליטה: 0 – לא נקלט, 1 – נקלט ע"י הספק.

9.12.1 קליטת קובץ נדגמים- עם בחירת הקובץ לטעינה הספק צריך לאפשר למשתמש לבחור מספר פרמטרים:

9.12.1.1 תתאפשר בחירה מתוך רשימה של סוגי אירועים לתשורה (מהמילון המופיע לעיל) מסוג משיב.

עם בחירת סוג האירוע לתשורה ע"י המשתמש, כל הנמענים בקובץ יקבלו את אותו סוג של אירוע התשורה, ובהתאם לסוג התשורה המוגדרת תשלח הודעה מתאימה לנמען. סוג האירוע יישתל בפרטי התשורה ברמת הרשומה במערכת הספק.

אם נבחרה האפשרות "אחר" – הספק יאפשר למשתמש להוסיף מלל חופשי שיישתל בהודעה לנדגם.

חובה לבחור בסוג האירוע בקליטת הקובץ – אם לא נבחר סוג אירוע תתקבל שגיאה ולא ניתן לקלוט את הקובץ

9.12.1.2 על הספק לאפשר לבצע קליטה של המידע ואפשרות אח"כ 90 צפיה בתוצאות הקליטה כמפורט בסעיף 10

9.12.1.3 מבנה קובץ משיבים:

שם השדה	תיאור	סוג	אורך	הערה	חובה
MisparSiduri	מספר סידורי בתוך הקובץ (משמש לזיהוי ובירורים מול ה"למ"ס)	int			כן
ZihuyTshuraLakoach	מספר מזהה של התשורה לצורך	String	200	שדה אופציונאלי משמש	לא

	לברורים מול לקוחות ומוקד ברורים של הספק (אולי המזהה יופיע בשליחת ההודעה עם מזהה לברורים)...			ברורים מול הזכאי לתשורה		
כן			Int	סוג שובר ממילון: 1 – דיגיטלי 2 – כרטיס פיזי	SugShovar	
לא	מזהה כרטיס פיזי לאתחול		String	מזהה כרטיס שוב פיזי	MisparShovarPhisi	
לא אם לא קיים, ההודעה תשלח לפי הפרטים שהועברו.	סמס מייל שניהם		Int	עדיפות אמצעי לשליחת התשורה	SugAdifutHodaaTshura	
מערכת הספק תמלא ערך זה: 1 – השבה לסקר. הספק ישמור את הערך של סוג אירוע זכאות במערכות שלו.	סוג האירוע יועבר בהתאם למילון. *הספק יבדוק שסוג האירוע מתאים לסוג הישות שטוענת		Int	בהתאם למילון סוג אירוע זכאות	SugEruaZakaut	
כן	השדה נועד להעברת הסכום לתשורה. הסכום ייקבע ע"י הלמ"ס בהתאם לפרמטרים המוגדרים בלמ"ס. כגון: סוג האירוע, סוג הסקר + אמצעי ההשבה.	10,2	Decimal	סכום השובר להטענה	SchumShovar	
לא (אם לא נשלח תאריך ייקלט ברירת מחדל עם התאריך הנוכחי).	שדה זה מציין את היום בו נדרש לבצע את ההפצה. אין להפיץ לפני היום והחודש.	10	String	מועד הפצה בפורמט MM/dd/yyyy	MoedHafatza	
כן	אם סוג הזכאות היא השבה לסקר שדה זה ימולא ויכיל את שם	50	String	שם הסקר	ShemSeker	

	הסקר שבגיניו מתקבלת התשורה ויישתל בהודעה הנשלחת לזכאי					
כן		100	string	שם פרטי של הזכאי לתשורה	ShemPrati	
כן		100	string	שם משפחה של הזכאי לתשורה	ShemMishpacha	
אחד משדות אלו צריך להיות מלא		10	string	מספר טלפון של הזכאי לתשורה	MspTelephone	
		100	String	כתובת מייל של הזכאי לתשורה	Email	
לא	שדה זה ישמש להעברה לספק ויעזור בפרטי יצירת קשר מול הנמען	500	String	הערה לגבי התשורה	Heara	
					הספק ישמור בנוסף למידע שנשלח את המידע הבא הקליטה :	
					מידע ברמת הקובץ שנקלט :	
מזהה זה ישמש לצרכי תחקור של הטעינות לפי מזהה קובץ. בסיום הטעינה המשתמש שקולט יקבל את מזהה הקובץ.				הספק יקצה מזהה רץ של מספר קובץ סידורי לפי סוג יישות נדגם, וסוג קליטה ידנית	MezaheManaSapak	
		500	String	שם הקובץ המקורי שנטען	ShemKovetzMekori	
לצרכי חיפוש			Int	מספר הזכאים שנשלחו בקובץ	MisparZakaim	
	-1 משיב		int	הספק ימלא "משיב" אם מדובר על הוספת משיב	SugYeshutZakaut	
	- קובץ	- קובץ	Int	סוג קליטה	SugKlita	
			String	מזהה משתמש קליטה	MishtameshKlita	
					ברמת כל בקשה לתשורה שנשלחה	
	סוג אירוע זכאות שנבחר ע"י המשתמש		Int		SugEruaZakaut	

לא	שדה זה ישמש כהערה להפצה ושליחה כתוכן ההודעה במקרה ונבחר ערך "אחר" בסוג אירוע הזכאות		String	הערה להפצה	HearaLehafatza	
	0 – לא נקלט נקלט		Int	סטטוס קליטה	StatusKlita	
		1000	String	פירוט שגיאה בקליטה ע"י הספק	TeurShgiaa	

9.12.2 קליטת קובץ עובדים - עם בחירת הקובץ לטעינה הספק צריך לאפשר למשתמש לבחור מספר

פרמטרים:

בקליטת קובץ עובדים, תתאפשר בחירה מתוך רשימה של סוגי אירועים לתשורה (מהמילון המופיע לעיל) שבגינם מעלים קובץ לתשורה. עם בחירת סוג האירוע לתשורה ע"י המשתמש, כל הנמענים בקובץ יקבלו את אותו סוג של אירוע התשורה, ובהתאם לסוג התשורה המוגדרת תשלח הודעה מתאימה לנמען. סוג האירוע יישתל בפרטי התשורה ברמת הרשומה במערכת הספק. אם נבחרה האפשרות "אחר" – הספק יאפשר למשתמש להוסיף מלל חופשי שיישתל בהודעה לנדגם.

חובה לבחור בסוג האירוע בקליטת הקובץ – אם לא נבחר סוג אירוע תתקבל שגיאה ולא ניתן לקלוט את הקובץ

9.12.2.1 מבנה קובץ עובדים ידני :

(בקובץ ידני ההנחיה לפי אבט"מ לא לאפשר לשלוח כתובות מייל ארגוני, ולכן שדה מייל לא יועבר במבנה הקובץ).

חובה	תיאור	אורך	סוג	תיאור	שם השדה	
כן			int	מספר סידורי בתוך הקובץ (משמש לזיהוי ובירורים מול הלמ"ס)	MisparSiduri	
כן	6 ספרות אחרונות של תעודת זהות שישמש להזדהות של הנמען לתשורה	6	String	6 ספרות אחרונות של תעודת זהות של העובד	TZ6SfarotAchronot	
לא	שדה אופציונאלי משמש לבירורים מול לקוחות ומוקד	200	String	מספר מזהה של התשורה לצורך בירורים מול הזכאי לתשורה	ZihuyTshuraLakoach	

	בירורים של הספק (אולי המזהה יופיע בשליחת ההודעה עם מזהה לביורורים)...					
כן			Int	סוג שובר ממילון: 1 – דיגיטלי 2 – כרטיס פיזי	SugShovar	
לא	מזהה כרטיס פיזי לאתחול		String	מזהה כרטיס שוב פיזי	MisparShovarPhisi	
לא אם לא קיים, ההודעה תשלח לפי הפרטים שהועברו.	סמס		Int	עדיפות אמצעי לשליחת התשורה	SugAdifutHodaaTshura	
	השדה נועד להעברת הסכום לתשורה. הסכום ייקבע ע"י הלמ"ס בהתאם לפרמטרים המוגדרים בלמ"ס. כגון: סוג האירוע, סוג הסקר + אמצעי ההשבה.		Int	סכום השובר להטענה	SchumShovar	
לא (אם לא נשלח תאריך ייקלט ברירת מחדל עם התאריך הנוכחי).	1. השדה משמש להעברת מידע לספק מאיזה תאריך אפשר להפיץ ולהפעיל את התשורה. 2. פורמט MM/dd/yyyy 3. אם השדה הגיע ריק – הספק ישרים ברירת מחדל לתאריך נוכחי	10	String	מועד הפצה בפורמט MM/dd/yyyy	MoedHafatza	
		100	string	שם פרטי של הזכאי לתשורה	ShemPrati	
		100	string	שם משפחה של הזכאי לתשורה	ShemMishpacha	
		10	string	מספר טלפון של הזכאי לתשורה	MspTelephone	

לא שדה חובה	שדה זה ישמש להעברה לספק ויעזור בפרטי יצירת קשר מול הנמען	500	String	הערה לגבי התשורה	Heara	
					בנוסף לשדות שהועברו בקובץ הספק ישמור את המידע הבא עם הקליטה :	
					מידע ברמת הקובץ שנקלט :	
מזהה זה ישמש לצרכי תחקור של הטענות לפי מזהה קובץ. בסיום הטעינה המשתמש שקולט יקבל את מזהה הקובץ.				הספק יקצה מזהה רץ של מספר קובץ סידורי לפי סוג יישות עובד, וסוג קליטה ידנית	MezaheManaSapak	
		500	String	שם הקובץ המקורי שנטען	ShemKovetzMekori	
לצרכי חיפוש			Int	מספר הזכאים שנשלחו בקובץ	MisparZakaim	
	2 - עובד		int	הספק ימלא "עובד" אם מדובר על הוספת עובד	SugYeshutZakaut	
	2 - קובץ		Int	סוג קליטה	SugKlita	
			String	מזהה משתמש קליטה	MishtameshKlita	
					בנוסף למידע שנקלט ברמת הרשומה עבור כל ל בקשה לתשורה שנשלחה יישמר המידע הבא :	
	הספק ישמור תיעוד של סוג האירוע שנבחר בקליטת הקובץ. המידע צריך להישמר ברמת הרשומה של התשורה אצל הספק לצורך שליחת ההודעה המתאימה והאיתורים.		Int	בהתאם למילון סוג אירוע זכאות	SugEruaZakaut	
לא	שדה זה ישמש כהערה להפצה ושליחה כתוכן ההודעה במקרה ונבחר ערך "אחר"		String	הערה להפצה	HearaLehafatza	

	בסוג אירוע הזכאות				
	0 – לא נקלט 1- נקלט		Int	סטטוס קליטה	StatusKlita
		1000	String	פירוט שגיאה בקליטה ע"י הספק	TeurShgiaa

10 מערכת למעקב ובקרה אחר תשורה ע"י הספק

נדרש לאפשר למשתמשים מטעם הلم"ס לבצע בקרה אחר תהליך הענקת התשורה ע"י הلم"ס באמצעות מערכת שתסופק ע"י הספק, בהתאם להנחיות אבטחת מידע ובהתחשב בהרשאות המשתמש. המערכת תציג נתוני תשורה שהועברו ע"י הلم"ס בצורה אוטומטית או באמצעות העלאה ידנית. נדרש לבצע חיפוש של תשורה לפי חתכים שונים :

10.1 אפשרות לחיפוש ברמת קובץ \ ריצה כלליים- סננים :

- 10.1.1.1 חיפוש לפי טווח תאריכי קליטת מנה (קובץ ידני או ממשק)
- 10.1.1.2 חיפוש לפי סוג יישות (עובד \ סקר)
- 10.1.1.3 חיפוש לפי סוג קליטה (ממשק \ קובץ ידני).
- 10.1.1.4 חיפוש לפי מזהה מנה ספק
- 10.1.1.5 חיפוש לפי מזהה מנה למ"ס (רלוונטי עבור זכאויות שהועברו באמצעות ממשקים)
- 10.1.1.6 חיפוש לפי שם קובץ
- 10.1.1.7 חיפוש לפי משתמש שהעלה את הנתונים
- 10.1.1.8 חיפוש לפי סטטוס קליטה כללי (הצלחה \ כשלון)

10.2 תוצאות החיפוש הכללי ברמת הקובץ

- 10.2.1.1 עבור החיפוש תוצג רשימת המנות שנקלטה והפרטים הכלליים: מזהה מנה ספק, מזהה מנה למ"ס, סוג קליטה, סוג יישות, כמות רשומות, תאריך הקליטה, תוצאת קליטה (הצלחה או כשלון) שם הקובץ המקורים.
- 10.2.1.2 לחיצה על פרטי המנה תציג את פירוט הזכאים שנשלחה באותה מנה.
- 10.2.1.3 נדרש לאפשר הורדה לאקסל \ CSV של התוצאות – הצגת רשימת התוצאות צריכה להיות תואמת להרשאות הגישה של המשתמש בהתאם להנחיות אבט"מ 15.1.5

10.3 אפשרות לחיפוש נמען לתשורה ברמה פרטנית :

- 10.3.1.1 חיפוש לפי טווח תאריכי קליטת התשורה
- 10.3.1.2 חיפוש לפי סוג ישות (עובד \ משיב) – מותנה בסוג ההרשאה של המשתמש. כל משתמש רואה את סוגי הישויות לפי סוג ההרשאה שמוגדרת לו.
- 10.3.1.3 חיפוש לפי סוג שליחה (ממשק, קובץ ידני)
- 10.3.1.4 חיפוש לפי סוג אירוע זכאות (לפי סוג ממילון) – בהתאמה להרשאות
- 10.3.1.5 חיפוש לפי מספר מנה

- 10.3.1.6 חיפוש לפי מזהה לקוח
- 10.3.1.7 חיפוש לפי מזהה תשורה (רלוונטי עבור ישות משיב מסוג שליחה ממשק) – נדרש חיפוש חלקי (ישמש לתחקור לפי מזהה תשורה במערכות אוטומטיות של הלמ"ס).
- 10.3.1.8 חיפוש לפי 6 ספרות אחרונות של תעודת זהות – אופציונאלי, רלוונטי אם מסננים יישות של עובד
- 10.3.1.9 חיפוש לפי שם פרטי -חיפוש חלקי
- 10.3.1.10 חיפוש לפי שם משפחה – חיפוש חלקי
- 10.3.1.11 חיפוש לפי מספר טלפון -חיפוש חלקי
- 10.3.1.12 חיפוש לפי מייל- חיפוש חלקי
- 10.3.1.13 חיפוש לפי סוג שליחה (ידני או אוטומטי)
- 10.3.1.14 סטטוס קליטה (לא נקלט, נקלט)
- 10.3.1.15 חיפוש לפי מועד הפצה (מתאריך עד תאריך)
- 10.4 **תוצאות החיפוש ברמת התשורה לנמען**
- עבור כל רשומה בתוצאות החיפוש נדרש להציג את הפרטים הבאים :
- 10.4.1.1 מזהה מנה ספק
- 10.4.1.2 מזהה מנה למ"ס (עבור זכאות שנשלחה באמצעות ממשק)
- 10.4.1.3 מספר סידורי במנה
- 10.4.1.4 תאריך קליטה
- 10.4.1.5 מועד הפצה
- 10.4.1.6 סטטוס קליטה (לא נקלט, נקלט)
- 10.4.1.7 סוג יישות (עובד \ משיב) – מותנה בהרשאה של המשתמש.
- 10.4.1.8 שם פרטי
- 10.4.1.9 שם משפחה
- 10.4.1.10 מזהה עובד (6 ספרות אחרונות)
- 10.4.1.11 סוג שובר
- 10.4.1.12 סוג אירוע זכאות
- 10.4.1.13 סוג שליחה (ידני \ אוטומטי)
- 10.4.1.14 תאריך שליחת תזכורת אחרונה
- 10.4.1.15 מספר פניות
- 10.4.1.16 סך תשורה
- 10.4.1.17 סך ניצול (סך מחושב ע"י הספק)
- 10.4.1.18 יתרה (סך מחושב ע"י הספק)
- 10.4.1.19 תאריך סיום תוקף
- 10.4.1.20 בלחיצה על סך ניצול – תפתח רשימה של פירוט הניצולים לבקשת התשורה :
- מזהה תשורה, גובה ניצול, תאריך ניצול

10.4.1.21 הצגת רשימת התוצאות צריכה להיות תואמת להרשאות הגישה של המשתמש בהתאם להנחיות אבט"מ, 15.1.5

11 דוחות

הלמ"ס תוכל להגדיר עד 3 דוחות לביצוע מעקב ובקרה אחר העברת פרטי התשורה, מימוש וניצול, דוחות וחריגים. הפקת המידע בדוחות מותנה בהרשאות המשתמשים, ובהתאם להנחיות נספח אבטחת מידע.

התחייבות המציע

הריני מתחייב לעמוד בכל הדרישות המפורטות בנספח זה (נספח ו'), במידה ואזכה במכרז לאספקת שוברי תשורה דיגיטליים/מגנטיים עבור הלמ"ס, ידוע לי כי קיום התנאים האמורים הם תנאי יסודי להסכם ההתקשרות בין הלמ"ס לספק הזוכה.

חתימה וחותמת	שם	תאריך
--------------	----	-------